

Il Ristorante 2.0

Prenotazioni e recensioni online

Quali cambiamenti le nuove tecnologie stanno portando nel mondo della ristorazione e quali azioni il sistema associativo può sviluppare per accompagnare le imprese?



Federazione Italiana Pubblici Esercizi

P.zza G. G. Belli, 2 – 00153 Roma

tel. 06-583921 fax. 06-5818682

email: info@fipe.it sito: www.fipe.it

www.facebook.com/fipe.italia

www.youtube.com/user/fipeitalia

PROGRAMMA



Grazie alla rete abbiamo cambiato la nostra visione di tempo e spazio ed oggi con un semplice click siamo in grado di viaggiare attraverso il mondo e comunicare con tutti i suoi abitanti.

Di colpo un ristorante che prima era noto solo nella ristretta cerchia del proprio quartiere si apre al mondo ed il ristoratore può comunicare con i propri clienti in maniera immediata e diretta anche semplicemente fornendo in tempo reale la disponibilità dei tavoli. E così un cliente che desidera prenotare non ha più bisogno di aspettare l'orario di apertura per chiamare e chiedere la disponibilità dei tavoli. In pochi secondi, semplicemente utilizzando il loro smartphone, i clienti potranno valutare le caratteristiche del ristorante preferito, la disponibilità dei tavoli e prenotarne uno.

Essere presenti online non aiuta solo ad aumentare la visibilità del proprio locale, ma permette di stabilire un rapporto diretto con i clienti reali e potenziali per migliorare il business.

10.00 *Registrazione e welcome coffee*

10:30 *Introduzione e saluti*

Lino Enrico Stoppani, Presidente Fipe

Helena Egan, Global Industry Relations Director di TripAdvisor

Almir Ambeskovic, Country Manager di TheFork

10.50 *Presentazione focus "Le prenotazioni on line al ristorante"*

Lorenzo Farina, Walk In

11:10 *Il punto di vista dei protagonisti*

Valentina Quattro, PR Manager e Portavoce in Italia di TripAdvisor

Almir Ambeskovic, Country Manager di TheFork

Aldo Mario Cursano, Vice Presidente Vicario Fipe

Alessandro Micheli, Incaricato all'Innovazione Confcommercio Imprese per l'Italia

12:30 *Conclusioni*

Carlo Sangalli, Presidente Confcommercio Imprese per l'Italia

Cerimonia di consegna del Premio Nazionale Innovazione nei Servizi 2016

13:00 *Light lunch*

14.00 *Training per ristoratori e funzionari del sistema*

Centro gestione di TripAdvisor

Q&A

TheFork Manager

Q&A

La chiusura dei lavori è prevista per le 15.30