

GAMING HALL BINGO

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

Ministero delle Attività Produttive

14 maggio 2020

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Spina & A. SpA
Pag. 1 / 14

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Analisi del rischio e riesame del ciclo produttivo per le Gaming Hall in relazione al rischio COVID-19

Il gioco con vincite in denaro nei punti fisici distribuiti sul territorio nazionale prevede, processi di fruizione ed offerta che, per loro stessa natura, mostrano concrete similitudini con alcune delle attività commerciali individuate nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 10/04/2020 e soggette a riapertura.

In particolare, la natura stessa delle attività svolte, presenta profili di rischio connessi all'aggregazione sociale (rischi di assembramento), alla prossimità (vicinanza eccessiva delle persone) e alla esposizione (possibilità di contagio del soggetto) limitabili in misura consistente, se non addirittura azzerabili, mediante l'applicazione delle sole disposizioni previste nell'ultimo DPCM.

Tali prescrizioni attingono primariamente:

- a) al mantenimento all'interno degli esercizi commerciali del distanziamento sociale fissato nella misura minima di un metro lineare tra le persone (DPCM del 10 aprile 2020 – Allegato 4, lettera d);
- b) all'esecuzione, almeno due volte al giorno e in funzione degli orari di apertura del punto vendita, di procedure di pulizia ed igiene ambientale (DPCM del 10 aprile 2020 – Allegato 5, punto 2);
- c) alla garanzia di adeguata areazione naturale e ldi ricambio di area negli ambienti aperti al pubblico (DPCM del 10 aprile 2020 – Allegato 5, punto 3);
- d) all'installazione di sistemi e dispositivi per consentire la deterzione delle mani al personale addetto ed ai fruitori dei beni/servizi (detti sistemi devono essere disponibili accanto a tastiere, schermi touch e sistemi di pagamenti- DPCM del 10 aprile 2020 – Allegato 5, punto 4);
- e) all'utilizzo obbligatorio di dispositivi individuali di protezione (mascherine e guanti monouso) per il personale degli esercizi commerciali e per i consumatori/avventori qualora non sia possibile garantire il distanziamento interpersonale (DPCM del 10 aprile 2020 – Allegato 5, punti 5 e 6);
- f) ad assicurare la diffusione di informazioni per garantire il distanziamento sociale dei clienti in attesa di entrata (DPCM del 10 aprile 2020 – Allegato 5, punto 8).

In sostanza, ad oggi, le Gaming Hall (esercizi pubblici dotati di autorizzazioni di P.S. ex art. 88 TUIPS, dove l'entrata è consentita esclusivamente ad un pubblico maggiorenne), oggetto di questo documento - presentano caratteristiche strutturali, processi di offerta, modalità organizzative e di funzionamento interno che, rispettano le prescrizioni sopracitate.

L'analisi puntuale delle attività delle Gaming Hall (cfr. schede successive) fa emergere, infatti, una oggettiva assimilazione delle Gaming Hall a tipologie commerciali quali quelle del commercio al dettaglio, di pubblici esercizi quali ad esempio bar e ristoranti (di cui si valuta come prossima la riapertura delle attività).

Ne deriva che la mera applicazione delle prescrizioni già previste per le attività commerciali già riaperte, al netto di integrazioni marginali, garantisce livelli di sicurezza adeguati e compatibili con le esigenze di piena tutela della salute dei cittadini.

Infatti, relativamente:

1) al distanziamento sociale



- a) le Gaming Hall prevedono il controllo e monitoraggio degli accessi per assicurare la fruizione dei servizi di gioco esclusivamente ai maggiorenni (ad es. personale di sicurezza presente all'ingresso delle sale bingo o torrelli per regolare gli accessi). Tale controllo viene utilizzato per garantire anche il distanziamento sociale ovvero il distanziamento sociale dei clienti in attesa di entrata ovvero l'ingresso nel punto di un numero di avventori congruo con gli indici di affollamento definiti; b) le Gaming Hall hanno mediamente una superficie dell'area di gioco superiore ai 400 mq in grado di assicurare un indice di affollamento adeguato, in applicazione delle regolamentazioni amministrative e governative, per garantire l'impossibilità di assembramento. Nella licenza sono indicati i mq del punto di gioco. c) i processi di gioco nei diversi ambienti prevedono un livello di interazione ridotto tra i giocatori ed un livello di interazione tra gli stessi ed il personale addetto che può essere ulteriormente ridotto (Cfr. schede successive).

2) all'igiene ambientale

i punti possono garantire la piena applicazione delle procedure minime di pulizia individuate; tra l'altro si rileva che la maggioranza delle sale, già oggi, assicurano l'applicazione di tali procedure anche in misura più intensa (più di due volte al giorno).

3) alla garanzia di adeguata areazione naturale e di ricambio di aria

le sale dispongono di impianti di climatizzazione interni soggetti a manutenzione periodica programmata per il mantenimento dell'efficiente funzionamento degli impianti a norma di legge. Viene attuata una sanificazione periodica e ove necessario l'efficientamento degli impianti.

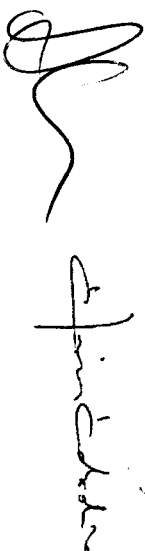
4) all'installazione di sistemi e dispositivi per consentire la detersione delle mani e all'utilizzo obbligatorio di dispositivi individuali di protezione

la prescrizione potrebbe essere applicata appieno al pari di quanto stanno garantendo gli esercizi commerciali già autorizzati alla riapertura; tra l'altro si evidenzia la disponibilità a riformire gli avventori di tali dispositivi qualora ne fossero sprovvisti

5) alla regolamentazione degli accessi: si evidenzia come:

- a. le Gaming Hall, come descritto al punto 1, attuano procedure tese a garantire l'accesso di un numero di persone congruo con i limiti di affollamento prescritti;
- b. gli attuali limiti orari di offerta per alcuni prodotti delle sale, resi più restrittivi in alcuni Comuni, garantiscono in ogni caso un livello di affollamento compatibile con l'esigenza di distanziamento tra le persone; sarebbe tuttavia auspicabile la sospensione di tali limiti per riduzione il numero di clienti in attesa di entrata;

In conclusione considerando che il gioco rappresenta un servizio pubblico affidato in concessione, che la sospensione delle attività dei punti della rete terrestre sta generando impatti economici e sociali rilevanti, e data la concreta possibilità di ottenere un azzerramento del rischio di contagio con la sola osservanza delle prescrizioni già definite dal DPCM del 10/04/2020 e confermate con DPCM del 26/04/2020 appare non giustificato, improduttivo e socialmente rischioso il protrarsi della chiusura delle attività.



Matrice di analisi del rischio e riesame del ciclo produttivo per le Gaming Hall in relazione al rischio COVID-19

Di seguito si riporta l'analisi delle fasi che costituiscono il ciclo produttivo di una Gaming Hall tipo (esercizio pubblico dotato di autorizzazioni di P.S. ex art. 88 TULPS dove si esercitano, in aree separate, la concessione del gioco del bingo, quella degli apparecchi da intrattenimento ed altre come la raccolta di scommesse, oltre alla commercializzazione di ulteriori prodotti di gioco pubblico) e le relative misure di riduzione del rischio ad oggi ipotizzate dal SPP per la protezione dei lavoratori (Cella con sfondo Azzurro) e degli avventori (Cella con sfondo Giallo).

Le misure ipotizzate sono tese a garantire la riapertura modificando alcune fasi del ciclo produttivo senza che vi sia la necessità di richiedere autorizzazioni ad alcun Ente competente; ad esempio tutte le misure adottate per la gestione del rischio incendio ed autorizzate dal VV.FF. sono rimaste inalterate e non andranno ad impattare sulle procedure di gestione dell'emergenza già adottate dall'azienda.

A prescindere dagli interventi descritti puntualmente, il gestore adotterà anche un processo costante di igienizzazione / sanificazione delle aree di transito e dei luoghi ove è prevista la permanenza del personale e del pubblico.

Tale attività prevede quindi l'igienizzazione di:

- Porte di accesso alla sala, ai servizi igienici, agli spogliatoi
 - Piani di gioco e piani di appoggio di ogni tipo e natura
 - Servizi igienici
 - Dispositivi per il gioco (Pennarelli, tablet, monitor touch screen "pluricartelle", dispositivi cambiamonete, pannelli delle macchine da gioco, sedute)
 - Superfici di separazione in plexiglass o materiale similare (relativi ai desk, banco bar, tavoli Bingo, macchine da gioco)
- In merito alle dotazioni utilizzate, per il personale di sala saranno assegnati:
- Guanti monouso
 - Mascherine chirurgiche. L'operatore dovrà sostituire la maschera ad ogni turno lavorativo oppure nel caso di necessità.

Per quanto riguarda il pubblico invece, saranno messi a disposizione presso i punti di igienizzazione ("safe corner") posti all'ingresso e nei luoghi di maggior passaggio in sala:

- Pannello con indicazioni precise delle misure anti-contagio e dei dispositivi a disposizione presenti in Sala
- Guanti monouso
- Mascherine di tipo chirurgico

- Saranno presenti dispenser per la distribuzione di gel igienizzante in corrispondenza degli accessi ai locali della sala, degli ingressi agli spogliatoi ed ai servizi igienici ed in corrispondenza dei locali cucina. Il numero e l'ubicazione di tali dispenser sarà in funzione dell'articolazione e del lay-out della sala.
- Sarà prevista una procedura dedicata per la gestione di eventuali persone (lavoratori o utenti) che dovessero manifestare sintomi di infezione durante la loro permanenza in sala, al fine di ottimizzare i tempi di risposta e ridurre il rischio per il personale e per il pubblico.

Saranno inoltre messi a disposizione cestini dedicati per rifiuti: guanti, mascherine, materiale cartaceo monouso.

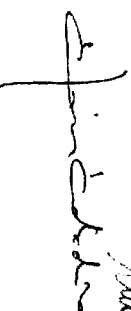
L'utilizzo dei servizi igienici sarà contingentato in modo da garantire il distanziamento sociale, sarà prevista cartellonistica con le prescrizioni delle misure igieniche e di sicurezza, sarà prevista igienizzazione periodica.

Per ogni gaming hall in relazione ai parametri che saranno definiti dal legislatore sono adottate misure per garantire il giusto distanziamento sociale limitando il numero di postazioni di gioco. Ciò consentirà di controllare il numero di persone in base all'occupazione dei posti al fine di garantire che in nessun caso si superi la capienza stabilita all'interno della sala; eventuali avventori in eccedenza dovranno attendere all'esterno che si liberino posti prima di entrare.

SUDDIVISIONE IN FASI DEL CICLO DI LAVORO DI UNA GAMING HALL

Le fasi di lavoro di ogni attività gestita all'interno di una Gaming Hall sono state analizzate singolarmente e per ciascuna di esse sono stati individuati i rischi e le misure di prevenzione e protezione da adottare. Esse sono:

- FASE DI ACCESSO ALLA GAMING HALL
- CICLO DI GIOCO VLT/AWP
- CICLO DEL GIOCO DEL BINGO
- CICLO DEL FOOD



FASE DI ACCESSO ALLA GAMING HALL

Fase operativa	Direzione	Servizi di pulizia	Servizio di educazione del pubblico
<p>Accesso alla sala gioco</p>	<p>In questa fase viene effettuato l'accesso all'interno della Gaming Hall</p> <p>All'ingresso della sala sarà collocato un pannello ove saranno indicate tutte le misure anti-contagio adottate l'ubicazione delle dotazioni approntate dall'azienda per ridurre il rischio di contagio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Creazione di assembramenti in corrispondenza dell'ingresso • Commistione fra i percorsi di accesso ed uscita alla sala • Accesso alla sala di persone sprovviste di mascherine e guanti • Accesso nei locali di avventori sintomatici 	<ul style="list-style-type: none"> • Saranno definiti percorsi di ingresso ed uscita dedicati al normale funzionamento della sala gioco, progettati per evitare la commistione (anche tramite segnaletica) • L'accesso alla sala avverrà previa sosta presso il "safe corner" ovvero una postazione, ove l'avventore munito di mascherina e guanti (se previsto da normativa) dovrà igienizzare le mani • Le eventuali file all'esterno della Gaming Hall saranno gestite installando idonei "guidalinee" e/o segnaletica a terra al fine di consentire più facilmente il mantenimento delle distanze interpersonali • Potrà essere realizzato inoltre un sistema di rilevazione della temperatura in accesso, per il personale e per il pubblico. Si evidenzia che tale elemento non rappresenta un obbligo (la maggiore fonte di rischio sono i soggetti sintomatici), tuttavia può essere un elemento che tranquillizza lavoratori e pubblico • Sarà adottato un ordine di servizio a tutti collaboratori del divieto di presentarsi al lavoro con sintomi simili-influenzali

CICLO DI GIOCO VLT/AWP

Inserisci il tuo		Inserisci il tuo		Inserisci il tuo	
		N/A		N/A	
Raggiungimento degli spogliatoi	Il dipendente ad inizio turno si reca nello spogliatoio	<ul style="list-style-type: none"> • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli ingressi agli spogliatoi, ove per ragioni dimensionali ciò si renderà necessario, saranno contingentati: solo un numero definito di lavoratori potrà accedere contemporaneamente agli spogliatoi. • Sarà presente un punto di igienizzazione in corrispondenza di ciascun spogliatoio 		
Interazione Cliente Cassiere AWP/MLT	Il Cliente si reca in cassa per il pagamento del ticket	<ul style="list-style-type: none"> • Interazione verbale cliente – cassiere • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza • Contatto con denaro • Contatto con attrezzature 	<ul style="list-style-type: none"> • La postazione cassa è protetta da schermo separatore • Sarà apposta la segnaletica per il mantenimento della distanza • Accanto alla cassa sarà posizionata dispenser per disinfezione mani (guanti già in dotazione) • Incentivare l'utilizzo degli apparecchi self service per cambio denaro e riscossione vincite 		
		<ul style="list-style-type: none"> • Mancato rispetto distanze di sicurezza • Contatto con denaro 	<ul style="list-style-type: none"> • All'interno della postazione cassa il dipendente è da solo • Utilizzo guanti per maneggio denaro • Disinfezione periodica attrezzature da lavoro con gel igienizzante in dotazione 		
Raggiungimento della postazione di gioco VLT		<ul style="list-style-type: none"> • Mancato rispetto dei percorsi di transito definiti. • Creazione di assembramenti. • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza rispetto al posizionamento sulle postazioni di gioco. 	<ul style="list-style-type: none"> • Durante tutti gli spostamenti da e verso le postazioni di gioco, gli avventori saranno indirizzati e riceveranno indicazioni da parte del personale che effettua assistenza in sala, in modo da ottimizzare gli spostamenti. 		

<p>Utilizzo delle postazioni VLT/AWP</p>	<p>L'avventore si siede nella postazione di gioco ed effettua le operazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di una postazione non igienizzata • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Al termine dell'utilizzo della postazione, un addetto di servizio in sala (provvisto di DPI) si occupa dell'igienizzazione della postazione liberata e provvede ad inserire cartello informativo "postazione igienizzata". • Le VLT/AWP saranno a distanza di mt. 1 (calcolato da bordo a bordo) ove non possibile verranno installati degli schermi separatori tra VLT adiacenti • Il contatto con il cliente sarà limitato all'assistenza indispensabile e il dipendente dovrà mantenere la distanza di sicurezza indossando mascherina e guanti.
<p>Consumo di bevande</p>	<p>L'avventore nella postazione VLT/AWP ordina e consuma bevande.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo di bevande potenzialmente contaminate 	<ul style="list-style-type: none"> • La consegna e il trasporto delle bevande avverranno mantenendo le distanze di sicurezza; • Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza gli addetti FOOD avranno il dovere di chiedere al giocatore di indossare la mascherina per ricevere l'assistenza necessaria • Disinfezione periodica attrezzature da lavoro con prodotti igienizzanti in dotazione
<p>Attività di maneggio del denaro</p>	<p>Il personale addetto alla cassa dà e riceve denaro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con monete e/o banconote potenzialmente infette 	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzare il cliente all'utilizzo dei terminali self-service • L'addetto alla cassa VLT utilizzando i guanti, avrà cura di igienizzare le mani con igienizzante e il piano di appoggio ove l'avventore potrà sostare durante le fasi di cambio del denaro.

CICLO DEL GIOCO DEL BINGO

Proprietario	Descrizione	Proprietà di rischio	Misure di mitigazione del rischio
Raggiungimento degli spogliatoi	Il dipendente ad inizio turno si reca nello spogliatoio	N/A	N/A
Utilizzo delle postazioni del Gioco del Bingo	L'avventore si siede nella postazione di gioco ed effettua le operazioni di gioco, ivi compreso l'eventuale consumazione del pasto al tavolo	<ul style="list-style-type: none"> • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza • Utilizzo di una postazione non igienizzata • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli ingressi agli spogliatoi, ove per ragioni dimensionali ciò si renderà necessario, saranno contingentati: solo un numero definito di lavoratori potrà accedere contemporaneamente agli spogliatoi • Sarà presente un punto di igienizzazione in corrispondenza di ciascun spogliatoio. • Al termine dell'utilizzo della postazione, un addetto di servizio in sala (provvisto di DPI) si occupa periodicamente dell'igienizzazione della postazione liberata e provvede ad inserire cartello informativo "postazione igienizzata" • Saranno messi a disposizione igienizzanti per l'igienizzazione autonoma della postazione scelta oltre alla normale sanificazione che verrà realizzata periodicamente durante la giornata. • Qualora non venga rispettata la distanza di sicurezza sarà presente una separazione fisica fra una postazione e l'altra dello stesso tavolo (struttura in plexiglass -o altro materiale simile). • Una di queste potrà essere utilizzata dall'operatore come "dealer" per la distribuzione di cartelle, accettazione del danaro e pagamento di eventuali vincite e per il servizio di ristorazione; <ul style="list-style-type: none"> • Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza al giocatore sarà chiesto di smettere temporaneamente di mangiare/bere/fumare e di indossare nuovamente la mascherina per poter interagire con il venditore

		<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con il cliente per la fase di assistenza, vendita cartelle e riscossione vincite 	<ul style="list-style-type: none"> • Una delle quattro postazioni di gioco potrà essere utilizzata dall'operatore come "dealer" per la distribuzione di cartelle, accettazione del danaro e pagamento di eventuali vincite. Ciò consentirà il mantenimento della distanza di sicurezza. • Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza ai venditori avranno il dovere di chiedere al giocatore di indossare la mascherina per ricevere l'assistenza necessaria (specie se sta fumando/mangiando/bevendo) • Le postazioni saranno igienizzate periodicamente, inoltre, saranno messi a disposizione dei clienti dispositivi per la disinfezione autonoma.
<p>Consumo di cibi o bevande</p>	<p>L'avventore al tavolo del Bingo ordina e consuma Cibi o Bevande.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo di cibi e bevande potenzialmente contaminati 	<ul style="list-style-type: none"> • Saranno utilizzati elementi usa e getta (piatti, bicchieri, posate e fazzoletti) o altriimenti stoviglie/posate previamente sanificate in lavastoviglie ad alte temperature e con prodotto antibatterico per il servizio al tavolo. • I piatti vengono confezionati nel locale cucina e coperti idoneamente durante il transito in sala per evitare contaminazioni. • Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza e durante la consumazione del pasto il cliente toglierà la mascherina, il venditore di cartelle potrà procedere alla vendita solo se il giocatore rindossa la mascherina o avrà terminato di consumare il pasto; • al giocatore sarà chiesto di gettare i residui di pasti, bevande e cartelle usate nei contenitori con cui gli addetti food si muoveranno periodicamente all'interno della sala. Nel caso di stoviglie riutilizzabili si avrà cura di mantenere la distanza di sicurezza nel ritiro delle stoviglie stesse, indossando mascherina e guanti • Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza i venditori avranno il dovere di chiedere al giocatore di smettere temporaneamente di mangiare/berere/fumare e di indossare la mascherina per poter interagire con l'addetto e ricevere l'assistenza necessaria • Si procederà alla disinfezione periodica attrezzature da lavoro con prodotti igienizzanti in dotazione

Asportazione dei residui dei pasti	Attività di sparecchiamento e raccolta rifiuti al tavolo	<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con il cliente per la somministrazione di cibi e bevande • Contatto con il cliente nella asportazione di residui di pasti, bevande e cartelle usate 	<ul style="list-style-type: none"> • L'addetto food non si avvicinerà all'avventore per la pulizia della postazione dopo il pasto finché questo non avrà indossato nuovamente la mascherina. • Gli addetti food gireranno periodicamente in sala portando contenitori per i rifiuti (cartelle vecchie, residui alimentari) e sarà il cliente a prenderli dal tavolo e gettarli nei contenitori: in questo modo è garantita la distanza interpersonale di mt. 1. • Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza gli addetti food avranno il dovere di chiedere al giocatore di indossare la mascherina per ricevere l'assistenza necessaria (specie se il giocatore sta fumando/bevendo/mangiando)
Attività di maneggio del denaro	Il personale addetto alla cassa e gli operatori danno e ricevono denaro	<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con monete e/o banconote potenzialmente infette 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoratore che maneggia denaro dovrà aver cura di igienizzare i guanti

CICLO DEL FOOD

L'attività	Pericolosità	Impatto di danno	Misure di riduzione del rischio
Raggiungimento degli spogliatoi	Il dipendente ad inizio turno si reca nello spogliatoio	N/A	N/A
Preparazione di Cibi e Bevande	Gli operatori Food si occupano di predisporre le pietanze e le bevande da trasportare all'interno della sala.	<ul style="list-style-type: none"> • Mancato rispetto delle distanze di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Gli ingressi agli spogliatoi, ove per ragioni dimensionali ciò si renderà necessario, saranno contingentati: solo un numero definito di lavoratori potrà accedere contemporaneamente agli spogliatoi. • Sarà presente un punto di igienizzazione in corrispondenza di ciascun spogliatoio.
		<ul style="list-style-type: none"> • Consumo di bevande potenzialmente contaminati 	<ul style="list-style-type: none"> • I piatti vengono confezionati nel locale cucina e coperti idoneamente durante il transito in sala per evitare contaminazioni. • All'interno delle cucine sarà mantenuto un affollamento compatibile con gli spazi di lavoro. • Tutti gli addetti si occuperanno singolarmente della preparazione dei piatti, fino all'impiattamento ed al posizionamento della copertura per il trasporto in sala. • Saranno realizzate procedure ad-hoc per l'utilizzo di mascherine e guanti (per gli operatori food il tempo di sostituzione dei dispositivi sarà ridotto in relazione alle condizioni di lavoro – potenziale contatto con materiale insudiciante e possibilità di schizzi che compromettano il funzionamento delle mascherine)

<p>Distribuzione di cibi e/o bevande</p>	<p>L'avventore al tavolo del Bingo ordina e consuma Cibi e Bevande</p>	<p>Consumo di bevande potenzialmente contaminati</p>	<ul style="list-style-type: none"> Saranno utilizzati elementi usa e getta (piatti, bicchieri, /posare in plastica) e fazzoletti /o altrimenti stoviglie /posate previamente sanificate igienizzate in lavastoviglie ad alte temperature e con prodotto antibatterico I piatti vengono confezionati nel locale cucina e coperti idoneamente durante il transito in sala per evitare contaminazioni Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza e durante la consumazione del pasto il giocatore tolga la mascherina il venditore di cartelle potrà procedere alla vendita solo se il giocatore rindossa la mascherina o avrà terminato di consumare il pasto; Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza al cliente sarà chiesto di smettere temporaneamente di mangiare/berre/fumare e di indossare la mascherina per poter interagire con l'addetto food. La consegna e il trasporto di cibi e bevande avverranno mantenendo le distanze di sicurezza; Qualora non sia rispettata la distanza di sicurezza gli addetti avranno il dovere di chiedere al cliente di indossare la mascherina per ricevere l'assistenza necessaria. Disinfezione periodica attrezzature da lavoro con prodotti igienizzanti in dotazione Sarà presente un punto di igienizzazione nel locale cucina
<p>Asportazione rifiuti dai tavoli dopo la consumazione di cibi e bevande</p>	<p>Al termine delle consumazioni è necessario eliminare i rifiuti dai tavoli (attività normalmente svolta dall'operatore food)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eliminazione dei rifiuti a consumazione avvenuta 	<ul style="list-style-type: none"> Al giocatore sarà chiesto di gettare i residui di pasti, bevande e cartelle usate nei contenitori con cui gli addetti food si muoveranno periodicamente all'interno della sala. Nel caso di stoviglie riutilizzabili si avrà cura di mantenere la distanza di sicurezza nel ritiro delle stoviglie stesse. Tale operazione dovrà essere effettuata con la mascherina indossata.

		<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con il cliente nella asportazione di residui di pasti, bevande e cartelle usate 	<ul style="list-style-type: none"> • L'addetto food non si avvicinerà all'avventore per la pulizia della postazione dopo il pasto finché questo non avrà indossato nuovamente la mascherina. • Gli addetti food gireranno periodicamente in sala portando contenitori per i rifiuti (cartelle vecchie, residui alimentari) e sarà il cliente a prenderli dal tavolo e gettarli nei contenitori: in questo modo è garantita la distanza interpersonale di mt. 1
<p>Attività di maneggio del denaro</p>	<p>Il personale addetto alla cassa e gli operatori danno e ricevono denaro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contatto con monete e/o banconote potenzialmente infette 	<ul style="list-style-type: none"> • Il lavoratore che maneggia denaro dovrà aver cura di igienizzare i guanti al termine di ogni passaggio di denaro

Quanto sopra è stato definito in coerenza ed in applicazione con le indicazioni del "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro" del 14 marzo 2020 e aggiornato il 24 aprile 2020.

